



Elections sociales 2016

Outils mis à disposition par le SPF Emploi

SPF Emploi

DG Relations individuelles du Travail

Cellule Organes de participation

Mail : elections.sociales@emploi.belgique.be



Outils mis à disposition par le SPF Emploi

□ Information collective et individuelle

➤ Website



- ✓ www.emploi.belgique.be > concertation sociale
> elections sociales 2016

➤ Contact

- ✓ elections.sociales@emploi.belgique.be
- ✓ 02/233.47.10.

□ Application web (via e-Box)

- Données administratives et statistiques
- Envoi et réception de documents

□ Modèles de formulaires

- Pour les entreprises
- Pour les organisations représentatives de travailleurs



Service public fédéral
Emploi, Travail et
Concertation sociale

ELECTIONS SOCIALES 2016

Chercher: dans Concertation sociale dans tout le site

Vous êtes ici: [Page d'accueil](#) > [Thèmes](#) > [Concertation sociale](#) > [Elections sociales 2016](#)

Elections sociales 2016

- › [Actualités](#)
- › [Informations générales](#)
- › [Calendrier électoral 2016](#)
- › [Brochure - élections sociales 2016](#)
- › [E-Box](#)
- › [Application web](#)
- › [Modèles de formulaires - Elections sociales 2016](#)
- › [Le vote électronique](#)
- › [Contact](#)

Les élections sociales pour l'institution et le renouvellement des conseils d'entreprise et des comités pour la prévention et la protection au travail auront lieu du 9 mai au 22 mai 2016.

Ces élections sociales concernent plus de 6000 entreprises. Par entreprise, il faut entendre aussi bien les entreprises du secteur privé ayant une finalité économique et commerciale que les entreprises sans but lucratif comme les services sociaux et de santé.

Les élections sociales visent à l'institution ou au renouvellement de près de 9000 organes, à savoir 3000 conseils d'entreprise et 6000 comités pour la prévention et la protection au travail.

Un conseil d'entreprise doit être institué dans toutes les entreprises qui occupent habituellement en moyenne au moins 100 travailleurs. Ultérieurement, ces conseils doivent par contre être renouvelés dès que l'entreprise occupe habituellement en moyenne au moins 50 travailleurs. Dans les entreprises qui occupent entre 50 et 99 travailleurs et qui doivent renouveler le conseil, il n'y a pas lieu de procéder à l'élection des membres du conseil. Leur mandat est exercé par les délégués du personnel élus au comité pour la prévention et la protection au travail.

En savoir plus sur le thème
Elections sociales 2016:

[Publications](#)

[Réglementation](#)

[Statistiques](#)

GUIDE DE A À Z

THÈMES

Réglementation du travail

Contrats de travail

Rémunération

Non-discrimination et diversité

Détachement

Restructuration

Concertation sociale

Dialogue social européen

Niveau interprofessionnel

Commissions paritaires

Conventions collectives de travail (CCT)

Salaires minimums

Conflits collectifs

Fonds de Sécurité d'Existence

Information et consultation dans l'entreprise

Unions professionnelles

› [Elections sociales 2016](#)

Congés

Bien-être au travail

Emploi

Chômage

A PROPOS DU SPF



e-Box

Boîte aux lettres électronique sécurisée de l'EJ

+ : sécurité du destinataire, conservation des données, coût

e-Box active?

- Non → enregistrer l'entreprise sur le portail de la Sécurité sociale : www.csam.be et activer l'e-Box

Volet ES 2016 - Documents ES 2016 = sécurisés

Responsable ES 2016 ≠ Gestionnaire d'accès?

➔ donner accès & transférer les mails d'alerte

Documents ES 2016 :

- Novembre '15: Codes d'accès à l'application web du SPF Emploi
- Rappels, courriers, ...



e-Box

□ e-Box (EJ) \neq ES (UTE)

➤ EJ = UTE

- ✓ 1 doc./UTE (organe) → max 2 doc. : 1 pour le CE & 1 pour le CPPT

➤ EJ — Différentes UTE (1 UTE CE & 3 UTE CPPT)

- ✓ 1 doc. / UTE (organe) → Plusieurs doc. dans l'e-Box de l'EJ
- ✓ Le titre du doc. contient le numéro de dossier de l'organe concerné

➤ Plusieurs EJ 1 UTE

- ✓ 1 doc. / UTE (organe) → max 2 doc. : 1 pour le CE et 1 pour le CPPT
- ✓ Dans l'e-Box de l'EJ dont le numéro BCE est désigné comme étant celui de l'EJ de référence dans l'application web



e-Box



NL

De Belgische sociale zekerheid:
informatie en onlinediensten voor
burgers en ondernemingen.

BURGER

ONDERNEMING

AMBTENAREN EN ANDERE
PROFESIONELEN

FR

La sécurité sociale belge : de
l'information et des services en ligne
pour les citoyens et les entreprises.

CITOYEN

ENTREPRISE

FONCTIONNAIRES ET AUTRES
PROFESIONNELS

DE

Die belgische soziale Sicherheit:
Informationen und Onlinedienste für
Bürger und Unternehmen.

BÜRGER

UNTERNEHMUNG

FUNKTIONÄRE UND ANDERE
PROFESIONELLE

INTERNATIONALS

Belgian Social Security: information for
foreign citizens and companies.

COMING TO BELGIUM

WORKING IN BELGIUM



e-Box

utilisateurs, définissez des destinataires et le format des tâches au sein de votre entreprise.

qu'employeur ONSS sur le portail et utilisez les services en ligne sécurisés.

Autres

LIMOSA

Enregistrez une mission temporaire d'un travailleur étranger en Belgique.

GOTOT

Demandez un A1 ou « Certificat of Coverage » pour occuper un travailleur à l'étranger.

FICHER VACANCES

Consultez les données de vacances des travailleurs (pécule de vacances, durée, etc.).

E-BOX

La boîte aux lettres électronique sécurisée de votre entreprise. Vous y recevez des documents et des notifications des institutions de la sécurité sociale.

CALENDRIER

Le calendrier indique les échéances de vos obligations administratives, les sessions d'information et les maintenances du portail.

TECHLIB

La TechLib centralise l'information technique des services en ligne. Sélectionnez le service concerné puis la documentation souhaitée.

PREMIÈRE VISITE ?



e-Box



[Page d'accueil](#) | [A propos de la Sécurité Sociale](#)

Autres informations et services des autorités fédérales: www.belgium.be



securitesociale.be / entreprise

Vous n'êtes pas connecté - [se connecter](#) | [s'enregistrer](#)

[e-Box](#) | [Contact](#) | [Aide](#) | [Calendrier](#) | [TechLib](#) Recherche sur Google

La boîte aux lettres électronique sécurisée de votre entreprise

» [e-Box](#)

e-Box est une **boîte aux lettres électronique sécurisée** qui permet aux institutions de la sécurité sociale de transmettre des **documents** et des **notifications** aux entreprises. Les institutions effectuent ces échanges via différents services en ligne tels que la DRS, la Dimona, la DmfA(PPL). Cela permet de faciliter et de simplifier l'échange de données avec les entreprises.

Une e-Box est réservée pour chaque entreprise. Vous en recevez l'accès dès que votre entreprise [est enregistrée](#) sur le portail.

Infos générales

- › [A propos d'e-Box](#)
- › [Qui a accès à e-Box](#)
- › [Comment avoir accès à e-Box](#)
- › [Types d'utilisateurs dans e-Box](#)

Accéder à e-Box

- › [Manuel d'utilisation](#)

[Accéder à e-Box](#)



securitesociale.be

[Page d'accueil](#) | [A propos de la Sécurité Sociale](#)



e-Box

Accéder aux services sécurisés

Se connecter

Avec votre carte d'identité électronique (eID)



[Se connecter à l'aide de la carte d'identité électronique](#)

+ [Plus d'infos sur l'eID](#)

Avec votre token



[Se connecter à l'aide de votre token](#)

Avec vos codes d'accès

Nom d'utilisateur

Mot de passe

- [Je n'ai pas de mot de passe/J'ai oublié mon mot de passe](#)
- [Mon entreprise n'a pas encore d'accès](#)
- + [Plus d'infos sur les codes d'accès](#)

Attention! Les professions libérales ainsi que les entreprises ayant demandé un accès temporaire pour des déclarations Limosa urgentes peuvent [se connecter ici](#).

Demande d'accès sécurisé

Vous n'avez pas encore accès aux services sécurisés de la sécurité sociale?
[Plus d'infos concernant l'accès sécurisé.](#)



e-Box



▼ Vue par date

Recherche personnalisée

Tous

Documents

Notifications

📄 Afficher les labels

Date ▼	Institution	Emetteur	Titre ↕	A		
21/04/2015	SPF ETCS	Elections sociales	Test document 502	📄	Télécharger	Détail
21/04/2015	SPF ETCS	Elections sociales	Test document 501	📄	Télécharger	Détail
20/04/2015	SPF ETCS	Elections sociales	Test document 409	📄	Télécharger	Détail
20/04/2015	SPF ETCS	Elections sociales	Test document 407	📄	Télécharger	Détail
17/04/2015	SPF ETCS	Elections sociales	Document contactpersoon 32	📄	Télécharger	Détail
16/04/2015	SPF ETCS	Elections sociales	Document contactpersoon 5	📄	Télécharger	Détail
16/04/2015	SPF ETCS	Elections sociales	Document désignation 4	📄	Télécharger	Détail
15/04/2015	SPF ETCS	Elections sociales	📄 Document désignation 2	📄	Télécharger	Détail
15/04/2015	SPF ETCS	Elections sociales	📄 Document désignation	📄	Télécharger	Détail

9 résultats trouvés Afficher 10 ▼



Application Web

❑ Moyen de communication digital sécurisé

❑ Double fonction

- I. Mettre à jour des données administratives et statistiques & envoyer les résultats des élections au SPF Emploi
- II. Echanger des infos entre l'UTE /les syndicats/le SPF :
 - ✓ X-60, X-35, X, PV, **New 2016** listes de candidats, modifications de liste, plaintes, retrait de candidature

❑ Avantages

- Confidentialité
- Sécurité du destinataire
- Date et heure certaines
-  Litiges
-  Coûts



Application Web

□ Comment se connecter ? *(à pd Nov 2015)*

➤ Via

- ✓ Website



- ✓ <https://appes2016.belgique.be>

+ les codes d'accès envoyés dans l'e-Box

- ✓ numéro de dossier & mot de passe
- ✓ ! activer l'e-Box à temps
- ✓ ! donner accès à la personne chargée des élections sociales

- **Codes d'accès non reçus?** Elections.sociales@emploi.belgique.be



Application Web

□ Comment se connecter? (à pd Nov 2015)

➤ Codes d'accès et UTE :

✓ UTE CE = UTE CPPT

- 1 **même numéro** de dossier pour le CE & CPPT (5 chiffres)
- 1 terminaison différente "1" ou "2"
- 1 **même mot de passe** (personnalisable)
- Onglets distincts

✓ UTE CE ≠ UTE CPPT (Ex. 1 CE 4 CPPT)

➔ 4 numéros de dossier et mots de passe (personnalisables)

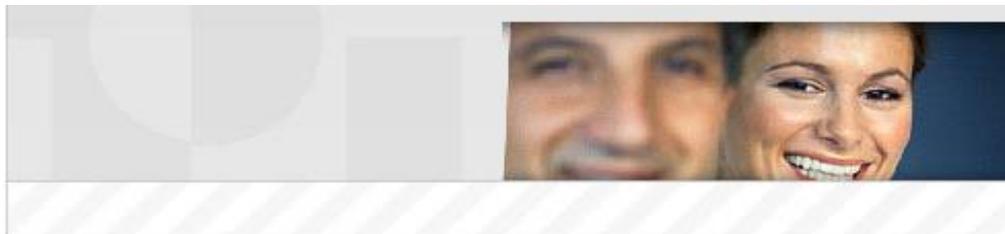
- 1) CE + CPPT
- 2) CPPT
- 3) CPPT
- 4) CPPT



Comment se connecter (àpd Nov 2015) ?



Service Public Fédéral
Emploi, Travail et
Concertation Sociale



Login

Bienvenue

Bienvenue sur le site des Elections sociales.
L'application vous permet de communiquer
les informations au SPF ainsi qu'aux
organisations représentatives.
Veuillez introduire votre numéro de dossier
en 5 caractères (sans le dernier chiffre) et
mot de passe.

Numéro de
dossier:

Mot de passe:

Log In

**Numéro dossier : 07820
sans 1 'CE' ou 2 'CPPT'**



Application Web

I. FOURNIR DES DONNÉES ADMINISTRATIVES ET STATISTIQUES & ENVOYER LES RÉSULTATS AU SPF EMPLOI

✓ Données de contact

✓ X-60

✓ X

✓ Y



Service Public Fédéral
Emploi, Travail et
Concertation Sociale

Données X-60 X Y Résultats Candidats TELECHARGEMENT

Procédure d'authentification

FOD Waso-SPF Etc

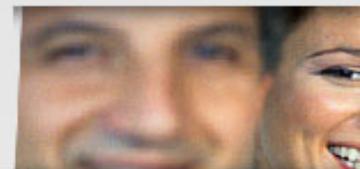
Numéro de dossier CPPT 013582
Numéro de dossier CE 013581
Nom de la personne de contact
Prénom de la personne de contact
E-mail
Réintroduire e-mail
Numéro de téléphone
Mot de passe
Réintroduire mot de passe
Langue

Valider



Service Public Fédéral
Emploi, Travail et
Concertation Sociale

Données X-60 X Y Résultats Candidats **TELECHARGEMENT**



Fiche de base

FOD Waso

CPPT

CE

Numéro de dossier: 013582

I. Entité juridique (adresse du siège social) ?

Nom ou dénomination
Nature juridique
Rue N Bte
Code postal Localité

II. Dénomination et adresse de l'unité technique d'exploitation où le conseil est institué ?

Nom ou dénomination
Rue N Bte
Code postal Localité
O.N.S.S. (numéro) ex. 123-1234567-12
Numéro d'entreprise

- L'entité juridique est identique à l'unité technique
- L'unité technique est composée de différentes entités juridiques
- L'entité juridique est composée de plusieurs unités techniques



Application Web : X-60

Fiche de base

- Au plus tard jour X-60 – par organe
- Contrôler (modifier) les données préremplies
- Préciser la situation de l'UTE :
 - EJ = UTE
 - ✓ 1 seul numéro BCE (de l'EJ)
 - 1 EJ  Plusieurs UTE
 - ✓ Numéro BCE de l'EJ
 - ✓ & numéros d'établissements
 - Plusieurs EJ  1 UTE
 - ✓ Numéro BCE de l'EJ de référence
 - ✓ & numéros BCE des autres EJ
- “Enregistrer”



EJ = UTE

- L'entité juridique est identique à l'unité technique
- L'unité technique est composée de différentes entités juridiques
- L'entité juridique est composée de plusieurs unités techniques

1 EJ = # UTE

- L'entité juridique est identique à l'unité technique
- L'unité technique est composée de différentes entités juridiques
- L'entité juridique est composée de plusieurs unités techniques

UE



EJ = 1 UTE

- L'entité juridique est identique à l'unité technique
- L'unité technique est composée de différentes entités juridiques
- L'entité juridique est composée de plusieurs unités techniques

Numéro d'entreprise





Renseignements préélectoraux

FOD Waso

CPPT CE

Numéro de dossier: 013582

Aide a

Si les e
sur le ?
questio
web où
complé
www.e

I. Renseignements préélectoraux ?

Date des élections: jour, mois, année (dd/mm/yyyy)

- 29 Les élections n'ont pas eu lieu pour le conseil parce que l'entreprise est descendue en dessous du seuil des 100 travailleurs mais que les mandats pour le conseil sont exercés par les délégués élus pour le comité, veuillez cocher la case.
- 32 Il s'agit de premières élections, veuillez cocher la case.

II. Total du personnel occupé à la date de l'avis annonçant la date des élections (jour x) ?

	Hommes	Femmes
33 Jeunes travailleurs:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ouvriers:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Employés:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total:	0	0

(y compris personnel de direction)

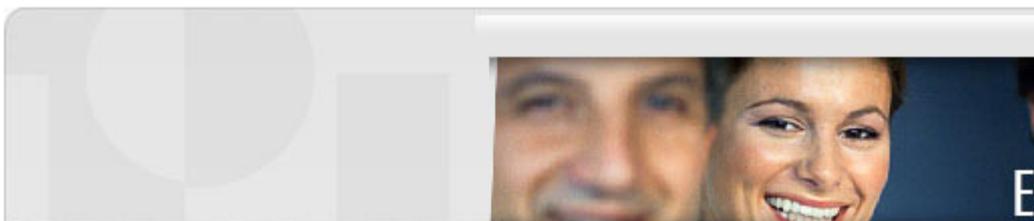
III. Nombre de mandats effectifs à pouvoir ?

34 Jeunes travailleurs:	<input type="text"/>
Ouvriers:	<input type="text"/>
Employés:	<input type="text"/>



Application Web : X

- Au plus tard au jour X – par organe**
- Données quantitatives au jour X**
 - « photo »
- « ? » : aide au remplissage
- Contrôle des erreurs**



Données X-60 X **Y** Résultats Candidats **TELECHARGEMENT**

Renseignements électoraux

FOD Waso

Attention: L'ordre de présentation des organisations sur la présente fiche électorale n'est pas identique à l'ordre du tirage au sort.

CPPT CE

Numéro de dossier: 013582

I. Renseignements électoraux ?

30 Cochez cette case lorsque la procédure est arrêtée partiellement ou totalement. (Cliquez sur ? pour voir les différentes raisons d'arrêt de procédure)

II. Nombre total de candidats présentés ?

	Jeunes travailleurs		Ouvriers		Employés		
	F.G.T.B.	C.S.C.	C.G.S.L.B.	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
35	<input type="text"/>						
36	<input type="text"/>						
37	<input type="text"/>						

III. Nombre d'électeurs votants ?

51 Collège jeunes travailleurs:

Collège ouvriers:

Collège employés:

Collège commun:

IV. Bulletins ?



Application Web : Y

□ Au jour Y – par organe

□ Point 30 : arrêt de procédure

- Arrêt total (X+35, X+79) : *aucune* liste de candidat n'a été introduite pour *aucune* catégorie → avis d'arrêt total
- Partiel (X+79) :
 - Aucune liste de candidat n'a été introduire pour une ou plusieurs catégorie(s) de travailleur(s) → PV d'arrêt partiel
 - Pour une ou plusieurs catégorie(s) déterminée(s) de travailleur(s), seule une liste de candidat a été introduite par une organisation syndcale avec un nombre de candidats inférieur ou égal au nombre de mandats à attribuer



Résultats

FOD Waso-SPF Etc

Election des membres représentant le personnel

CPPT CE

 Télécharger PDF

Fiche de Base

I. Entité juridique (adresse du siège social)

Nom ou dénomination **FOD Waso-SPF Etc**
Nature juridique
Rue, N, Bte **ernest blerotstraat, 1,**
Code postal **1070**
Localité **BRUSSEL**

II. Dénomination et adresse de l'unité technique d'exploitation où le conseil est institué

Nom ou dénomination **FOD Waso-SPF Etc**
Rue, N, Bte **ernest blerotstraat, 1,**
Code postal **1070**
Localité **BRUSSEL**
O.N.S.S. (numéro) **011-0000000-86**
Numéro d'entreprise **0123456789**



Application web

II. ECHANGER DES INFOS ENTRE L'UTE / SYNDICATS / SPF VIA UPLOAD & DOWLOAD DE DOCUMENTS (MODÈLES DE FORMULAIRES)

- ✓ Documents X-60, X-35, X, dépôt (et modifications) des listes de candidats (**New**), plaintes contre les listes (**New**), retraits de candidatures (**New**), remplacement de candidatures (**New**), PV (Y), Avis d'arrêt total (X+35, X+79), PV d'arrêt partiel (X+79)
- ✓ Modèles de formulaires : voir ci-après

Documents relatifs aux élections

FOD Waso-SPF Etcs

ATTENTION :
- Une fois téléchargés, il n'est pas possible de supprimer le document.
- L'application génère un message confirmant le téléchargement mais n'envoie pas de mail pour confirmer le téléchargement. Si vous voyez apparaître votre document dans l'encadré concerné c'est que celui-ci a bien été enregistré sur le serveur et que dès lors il est accessible pour les entreprises.

CPPT CE

1. Première communication écrite de l'employeur (X-60)

Nom de fichier	Titre	Date	Uploaded by
Titre	<input type="text" value="X-60 013582"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>

2. Communication des décisions de l'employeur (X-35)

Nom de fichier	Titre	Date	Uploaded by
Titre	<input type="text" value="X-35 013582"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>

3. Envoi de l'avis d'annonce de la date des élections (X)

Nom de fichier	Titre	Date	Uploaded by



Application web

Upload

- ✓ **X-60** : 1ère communication de l'employeur
- ✓ **X-35** : décisions de l'employeur
- ✓ **X** : avis annonçant la date des élections
- ✓ **X+48** : communication par l'employeur des plaintes aux organisations
- ✓ **Y** : PV, PV d'arrêt partiel, avis d'arrêt total

Download **Listes de candidats** *New 2016*

- ✓ Dépôt X+35, Modification (X+54), Remplacement (X+76)

“Parcourir” → choix du doc. sur PC → “Ajouter”

Formats : word, excel, pdf, openoffice



Service Public Fédéral
Emploi, Travail et
Concertation Sociale

Page d'accueil



Dossiers Données X-60 X Y Résultats **Candidats** ELECHARGEMENT

Candidats

EW BELGIUM NV

CPPT

CE

Vous pouvez accéder ci-dessous à l'historique et aux documents relatifs aux listes de candidats fournis par le syndicat.

Syndicat	Titre	Nom de fichier	Date	Type
F.G.T.B.	L 000012 (2)	Test EBL M&S CPBW.xls	15.09.15 09:34	
F.G.T.B.	L 000012 (1)	Test BNO - Metrix CPPT.xls	15.09.15 09:30	
C.S.C.	L 000012 (4)	ethias2.xls	14.09.15 11:47	
C.S.C.	L 000012 (3)	Ethias test.xlsx	14.09.15 11:38	
C.S.C.	L 000012 (2)	Template Liste de Candidats.xls	03.09.15 04:33	
C.S.C.	L 000012 (1)	20150818 FOD TemplateKandidatenlijst_NL (1).xls	25.08.15 02:46	



Modèles de formulaires

- ❑ Par UTE (CE/CPPT)
- ❑ Disponibles sur le site web (obligatoires/non obligatoires)
- ❑ Avantages :
 - ✓ Illustration de la législation
 - ✓ Structure identique
 - ✓ Sécurité quant au contenu
 - ✓ Sécurité des destinataires (Litiges ↘)



II : FORMULAIRE X Comité

X.B
 Elections sociales 2016

Nom UTE :
 Adresse UTE :
 N° ONSS :
 N° d'entreprise :
 N° Commission Paritaire Ouvriers :
 N° Commission Paritaire Employés :
 N° de dossier du Service Public Fédéral :

Ces informations doivent être communiquées :

- Aux **travailleurs**, par affichage
- A la **délégation syndicale**, à défaut de comité
- Aux **organisations représentatives des travailleurs, UNIQUEMENT LORSQU'IL N'Y A PAS DE COMITE ET PAS DE DELEGATION SYNDICALE,**
 - Par téléchargement sur l'application web pour les élections sociales du Service Public Fédéral ¹ www.emploi.belgique.be
 - ou, à défaut**
 - Par courrier :

C.G.S.L.B.
 Koning Albertlaan 95
 9000 Gent

F.G.T.B.
 Rue Haute 42
 1000 Bruxelles

C.S.C. Service entreprise
 Boite postale 10
 1031 Bruxelles

❑ Modèles entreprises

- X-60, X-35, X
- PV (Y), PV arrêt total ou avis d'arrêt partiel (X+35, X+79)
- Bulletins de vote
- Accord vote par correspondance (*non obligatoire*) **New**

Les listes électorales provisoires. Ces listes reprennent les travailleurs occupés dans l'entreprise qui satisferont aux conditions d'électorat au jour de l'élection.

	Nom	Prénom	Sexe	
1.	Lipska	Anja	F	Date d'entrée en service : 1.10.2003 Date de naissance : 12.12.1979 Lieu de travail : site Anderlecht
2.				

Liste de candidats (date ultime X+35)/Kandidatenlijsten (uiterlijk op X+35)



Langue/Taal	Bilingue/Tweetalig
Nom de l'UTE/Naam TBE	
N° Dossier/DossierNummer (1)	
Organe/Orgaan	
Catégorie de travailleur/Werknemerscategorie	
Organisation syndicale/Werknemersorganisatie	
Personne de contact/Contactpersoon	

(1) Le numéro du dossier doit être au format suivant : XXXXXX-1 si il s'agit d'un Conseil, ou XXXXXX-2 si il s'agit d'un comité. Les "X" représentent uniquement des chiffres.

(1) Het dossiernummer moet het volgende formaat hebben : XXXXXX-1 voor een OR of XXXXXX-2 voor een CPBW. "X" vertegenwoordigt een getal.

Candidats/Kandidaten			
Nr	Nom/Naam	Prénom/Voornaam	Sexe(H/F)/Geslacht(M/V)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			

Modèles Oganisations de travailleurs

New

- Listes de candidats
- Modifications de toute ou partie de liste suite à une plainte
- Remplacement de candidats



... Vous ne souhaitez pas utiliser l'application web?

➔ Envoi de tous les documents par la poste

- Fiche statistique papier au SPF Emploi
à demander par mail : elections.sociales@emploi.belgique.be
- **Informer spontanément le SPF Emploi afin de vérifier si une liste de candidats a été introduite sur l'application web**
- Copie des affichages des jours X-60, X-35 et X aux organisations représentatives de travailleurs
- Original du PV des élections, du pv d'arrêt partiel ou de l'avis d'arrêt total au SPF Emploi + copie de ces documents aux organisations représentatives de travailleurs (Recommandé)



www.emploi.belgique.be
www.werk.belgie.be

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG